

**DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP**

**JANEIRO/2024**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – JANEIRO DE 2024.

### Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO.....	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	7
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	7
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	10
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:.....	12
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	12
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	13
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:.....	13
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	25
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:.....	25
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	25
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:.....	26
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:.....	26
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas	

Resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	27
2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:.....	36
3     DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	37
3.1 Serviço Social.....	37
3.2 Pesquisa de Satisfação.....	38
4     SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	40
5     ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.....	41
6     ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	41
7     ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	41

## 1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Janeiro/2024	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>8.126 (80%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>9.464 (93%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/02/2024	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO

6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e Atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS Saúde	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para a Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para Hospital de referência.	<b>8.126</b> Atendimentos. <b>548</b> Encaminhamentos, correspondendo a 7%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

## 2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

### 2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

#### ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - EMERGÊNCIA  
PROFISSIONAL DE PLANTÃO  
01/01/2024-31/01/2024

SEG 01/01	TER 02/01	QUA 03/01	QUI 04/01	SEX 05/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-13:00	07:00-17:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
(CO) Rodolfo Barban	Welinton de Assunção Ferreira	Mariana Risso Basso	Eduarda Cardoso Ribeiro	(CO) Celina de Sousa Vieira
07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
(CO) Mariana Risso Basso	Renato Constantino dos Santos Souza	Laisa Durigan	(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Welinton de Assunção Ferreira
Rafael Moura Garcia	(CO) Vinicius Basaglia	Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato
10:00-16:00	(CO) Thaina Sambiasi Napoleão	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00
Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	(CO) Rafael Moura Garcia	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00	Celina de Sousa Vieira	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00
Fernanda Tavares Amaral Mello	17:00-23:00	Mariana Fernandes de Lucca	Caroline Costa Arruda	Caroline Costa Arruda
17:00-23:00	Bruno Lemos Ehlers	17:00-23:00	17:00-23:00	17:00-23:00
(CO) Giulia Pinhati de Souza	Aline Dnigo Peroto	(CO) Vinicius Basaglia	(CO) Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Paula Reis Violla
19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00
Nicolas Joseph Della Matta	(CO) Isadora dos Santos Teixeira	Rodrigo Dameto Vieira	Isadora Bocoli Silva	(CO) Rafael Moura Garcia
Paula Reis Violla	Rodrigo Garcia Jordão	Paulo Henrique Vieira	(CO) Isabela Cezali Carneiro	(CO) Rodrigo Dameto Vieira
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-19:00
(CO) Higor Vinicius Lourenco Firmino	Michel Alves Teixeira	Vinicius Lamonier Melo	Michel Alves Teixeira	Vinicius Lamonier Melo
13:00-19:00	13:00-19:00	19:00-07:00	13:00-19:00	19:00-07:00
Laisa Durigan	Vinicius Lamonier Melo	Edgar Clovis Pasa Junior	Vinicius Lamonier Melo	Pedro Gabriel Pedroso Montes
19:00-07:00	19:00-07:00	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	<b>Pediatria</b>
Eduardo Elias Oliveira Padovez	Pedro Gabriel Pedroso Montes	07:00-19:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-19:00
<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	Ana Clara Arantes Leite	<b>Pediatria</b>	Larissa Bonassi Nakai
07:00-19:00	07:00-13:00	19:00-07:00	07:00-19:00	19:00-07:00
Welinton de Assunção Ferreira	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos	(CO) Bruna Basaglia	Larissa Bonassi Nakai	Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00	13:00-19:00		19:00-07:00	
Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Adilson Bizaio Martins Júnior		(CO) Carolina Michetti Otaviano	
	19:00-07:00			
	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos			

Escalas Médicas

SÁB 06/01	DOM 07/01	SEG 08/01	TER 09/01	QUA 10/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~19:00 Rodolfo Barban Thaina Sambiazzi Napoleão (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas 10:00~16:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo 17:00~23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Rodrigo Forelli Martins	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~19:00 Caroline Costa Arruda (CO) Camila Azevedo Silva Rodolfo Barban (CO) Bruno Lemos Ehlers 17:00~23:00 Nicolas Joseph Della Matta 19:00~07:00 Fernanda Tavares Amaral Mello (CO) Bruno Rocha Tasinaffo	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 Luana Tiemy Takano Tannura Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi 07:00~19:00 Mayara Fernanda Gabiato 10:00~16:00 Celina de Sousa Vieira 13:00~19:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara 17:00~23:00 Caroline Costa Arruda 19:00~07:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo 19:00~07:00 (CO) Marília Vilela Galhardo Nicolas Joseph Della Matta	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 10:00~16:00 Celina de Sousa Vieira 17:00~23:00 Laisa Durigan 19:00~07:00 Fernanda Tavares Amaral Mello (CO) Aline Drigo Periotto	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi 07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 13:00~19:00 Mayara Fernanda Gabiato 17:00~23:00 Caroline Costa Arruda 19:00~07:00 Rodrigo Dameto Vieira Paulo Henrique Vieira
<b>Emergência</b> 07:00~19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Emergência</b> 07:00~19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Vinicius Lamonnier Melo 13:00~19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Michel Alves Teixeira 13:00~19:00 Vinicius Lamonnier Melo 19:00~07:00 (CO) Rafael Bellini	<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Vinicius Lamonnier Melo 13:00~19:00 Laisa Durigan 19:00~07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes
<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino 13:00~19:00 Adilson Bizalo Martins Júnior 19:00~07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Adilson Bizalo Martins Júnior 13:00~19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00~07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Vinicius Lamonnier Melo 13:00~19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior 07:00~13:00 Carolina Michetti Otaviano 13:00~19:00 Wellinton de Assunção Ferreira 19:00~07:00 (CO) Bruna Basaglia	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 (CO) Rafael Bellini 13:00~19:00 Bruna Manjabosco Wachter 19:00~07:00 Bruna Basaglia	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Laisa Durigan 19:00~07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes 07:00~13:00 Bruna Manjabosco Wachter 13:00~19:00 Ana Clara Arantes Leite 19:00~07:00 (CO) Camila Grazielle Fontes Pacheco

QUI 11/01	SEX 12/01	SÁB 13/01	DOM 14/01	SEG 15/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 (CO) Vinicius Basaglia 07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 13:00~19:00 Caroline Costa Arruda 17:00~23:00 Guilherme José Dias 19:00~07:00 Isadora Bocoli Silva Letícia Buzzo do Amaral	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato 10:00~16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 17:00~23:00 (CO) Rodrigo Forelli Martins 19:00~06:45 Raiane Dias de Souza 19:00~07:00 (CO) Vinicius Basaglia	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 Laisa Durigan 07:00~19:00 Jady Casatti (CO) Luana Tiemy Takano Tannura 10:00~16:00 Eduarda Cardoso Ribeiro 13:00~19:00 (CO) Beatriz Camargo Castro 17:00~23:00 Paula Reis Violla 19:00~07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Rodrigo Forelli Martins	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura 07:00~19:00 Caroline Costa Arruda Mayara Fernanda Gabiato 10:00~16:00 (CO) Paula Reis Violla 13:00~19:00 Natalia Roquette Giachetto 17:00~23:00 (CO) Gabriel Dias Veiga 19:00~06:40 Raiane Dias de Souza 19:00~07:00	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00~13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi 07:00~19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara Mayara Fernanda Gabiato 10:00~16:00 Celina de Sousa Vieira 13:00~19:00 (CO) Caroline Costa Arruda 17:00~23:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 19:00~07:00 (CO) Rafael Bellini 07:00~13:00 Rodrigo Garcia Jordão
<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Michel Alves Teixeira 13:00~19:00 Vinicius Lamonnier Melo 19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Vinicius Lamonnier Melo 13:00~19:00 Laisa Durigan 19:00~07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Emergência</b> 07:00~19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Emergência</b> 07:00~19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b> 07:00~13:00 Vinicius Lamonnier Melo 13:00~19:00 (CO) Michel Alves Teixeira 19:00~07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior
<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino 13:00~19:00 (CO) Caroline Santiago Bordenalli 19:00~07:00 (CO) Caroline Santiago Bordenalli	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Bruna Manjabosco Wachter 13:00~19:00 (CO) Caroline Santiago Bordenalli 19:00~07:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino 13:00~19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00~07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 (CO) Karine dos Santos Martins 13:00~19:00 (CO) Caroline Santiago Bordenalli 19:00~07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Pediatria</b> 07:00~13:00 Eduarda Cardoso Ribeiro 13:00~19:00 (CO) Raquel Araújo Carvalho 19:00~07:00 (CO) Bruna Basaglia

TER 16/01	QUA 17/01	QUI 18/01	SEX 19/01	SÁB 20/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-16:00
José João Teixeira Matos Costa	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Rafael Moura Garcia	José João Teixeira Matos Costa	Rodolfo Barban
Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00	07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00
Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	Mayara Fernanda Gabiato	Jady Casatti
10:00-16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00	Thaina Sambiasi Napoleão
Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00
17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	17:00-23:00	(CO) Gabriela Cristina de Paula Costa
Aline Dirgo Peroto	13:00-19:00	13:00-19:00	Celina de Sousa Vieira	16:00-19:00
19:00-07:00	Mayara Fernanda Gabiato	Caroline Costa Arruda	19:00-07:00	Gabriela Cristina de Paula Costa
Leticia Aparecida Resende Padilha	17:00-23:00	17:00-23:00	Raiane Dias de Souza	17:00-23:00
Gabriel Dias Veiga	Armê Bertolucci Spendião	(CO) Aline Dirgo Peroto	(CO) Paula Reis Violla	(CO) Rodrigo Dameto Vieira
<b>Emergência</b>	19:00-07:00	19:00-07:00	<b>Emergência</b>	19:00-07:00
07:00-13:00	Rodrigo Dameto Vieira	Isadora Bocoli Silva	07:00-19:00	(CO) Rafael Moura Garcia
Michel Alves Teixeira	Paulo Henrique Vieira	Leticia Buzzo do Amaral	Vinicius Lamoniér Melo	(CO) Rodrigo Forelli Martins
13:00-19:00	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	19:00-07:00	<b>Emergência</b>
Vinicius Lamoniér Melo	07:00-19:00	07:00-13:00	Matheus Medeiros Aguiar	07:00-18:15
19:00-07:00	Vinicius Lamoniér Melo	Michel Alves Teixeira	<b>Pediatria</b>	Gleice Aline Gonçalves
Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00	13:00-19:00	07:00-13:00	18:20-06:20
<b>Pediatria</b>	(CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	Vinicius Lamoniér Melo	Bruna Manjabosco Wachter	(CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez
07:00-13:00	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	13:00-19:00	<b>Pediatria</b>
Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez	Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00
13:00-19:00	Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	Luiz Gustavo Cunha Claudino
Adilson Bizaio Martins Júnior	13:00-19:00	07:00-13:00	Luiz Gustavo Cunha Claudino	13:00-19:00
19:00-07:00	Ana Clara Arantes Leite	(CO) Giulia Pinhati de Souza		(CO) Welinton de Assunção Ferreira
(CO) Camila Grazezi Fontes Pacheco	19:00-07:00	13:00-19:00		19:00-07:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Welinton de Assunção Ferreira		Welinton de Assunção Ferreira
		19:00-07:00		
		(CO) Welinton de Assunção Ferreira		

DOM 21/01	SEG 22/01	TER 23/01	QUA 24/01	QUI 25/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00
Leticia Aparecida Resende Padilha	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi
07:00-19:00	07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00	07:00-19:00
(CO) Leticia Datsygold da Silva	Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa
Thaina Sambiasi Napoleão	Luana Tiemy Takano Tannura	10:00-16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00	10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00
(CO) Gabriel Dias Veiga	Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00	13:00-19:00	(CO) Guilherme José Dias	13:00-19:00	13:00-19:00
(CO) Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Caroline Costa Arruda	19:00-07:00	Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Rodrigo Forelli Martins
17:00-23:00	17:00-23:00	(CO) Paula Reis Violla	17:00-23:00	17:00-23:00
(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Laís Durigan	Gabriel Dias Veiga	(CO) Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Mariana Risso Basso
19:00-07:00	19:00-07:00	<b>Emergência</b>	19:00-07:00	19:00-07:00
(CO) Natalia Roquette Giachetto	Rodrigo Garcia Jordão	07:00-13:00	Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura
Jéssia Sayuri Nisioka Kimura	(CO) Isabela Cezalli Carneiro	Michel Alves Teixeira	Paulo Henrique Vieira	Isadora Bocoli Silva
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	13:00-19:00	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
06:20-19:00	07:00-13:00	(CO) Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00	07:00-13:00
(CO) Gleice Aline Gonçalves	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior	19:00-07:00	Vinicius Lamoniér Melo	Michel Alves Teixeira
19:00-07:00	13:00-19:00	(CO) Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00	13:00-19:00
(CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes	(CO) Vinicius Lamoniér Melo	<b>Pediatria</b>	(CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	Vinicius Lamoniér Melo
<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	07:00-13:00	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00
07:00-19:00	Rafael Bellini	Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior
Raquel Araújo Carvalho	<b>Pediatria</b>	13:00-19:00	Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b>
19:00-07:00	07:00-13:00	Adilson Bizaio Martins Júnior	13:00-19:00	07:00-19:00
(CO) Welinton de Assunção Ferreira	(CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00	(CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	(CO) Giulia Pinhati de Souza
	13:00-19:00	Bruna Basaglia	19:00-07:00	19:00-07:00
	Welinton de Assunção Ferreira		Thiago Melo Ignacio Dos Santos	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos
	19:00-07:00			
	(CO) Bruna Basaglia			

SEX 26/01	SÁB 27/01	DOM 28/01	SEG 29/01	TER 30/01	QUA 31/01
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00
José João Teixeira Mattos Costa	Jéssia Sayuri Nisoka Kimura	(CO) Mariana Rizzo Basso	(CO) Vinicius Basaglia	José João Teixeira Mattos Costa	Júlia Permejian Vilarinho Moreschi
Delpina de Guadalupe Rocha	Jady Casati	07:00-19:00	07:00-19:00	Delpina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00
(CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00	Rodolfo Barban	Ana Carla Sonoda Matsubara	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Mattos Costa
10:00-16:00	(CO) Mariana Rizzo Basso	Thaina Sambiasi Napoleão	Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00	Delpina de Guadalupe Rocha
(CO) Thaina Sambiasi Napoleão	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00
17:00-23:00	Nicolas Joseph Della Matta	(CO) Vinicius Basaglia	Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara
Celina de Sousa Vieira	13:00-19:00	13:00-19:00	(CO) Natalia Roquette Giachetto	13:00-19:00	13:00-19:00
19:00-07:00	Celina de Sousa Vieira	Mariana Rizzo Basso	(CO) Paula Reis Volta	19:00-07:00	Mayara Fernanda Gabiato
(CO) Rodolfo Barban	(CO) Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00	17:00-23:00	(CO) Rodrigo Damelo Vieira	17:00-23:00
(CO) Pedro Henrique Alves Silva	17:00-23:00	(CO) Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Ana Luiza Duran Casseb	Gabriel Dias Veiga	(CO) Raiane Dias de Souza
<b>Emergência</b>	Matheus Vieira Santili	19:00-07:00	19:00-07:00	<b>Emergência</b>	19:00-07:00
07:00-19:00	(CO) Helton Callendo Borilha	(CO) Bruno Rocha Tassinato	Jéssia Sayuri Nisoka Kimura	07:00-19:00	(CO) Letícia Aparecida Resende Padilha
Vinicius Lamoniér Melo	Juliana Caroline Mendonça Justino	(CO) Bruno Rocha Tassinato	(CO) Rafael Bellini	(CO) Vinicius Lamoniér Melo	Paulo Henrique Vieira
19:00-07:00	Pedro Henrique Nunes Dantas	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	19:00-07:00	<b>Emergência</b>
(CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Emergência</b>	07:00-19:00	07:00-13:00	Matheus Medeiros Aguiar	07:00-13:00
<b>Pediatria</b>	07:00-19:00	(CO) Gleice Aline Gonçalves	(CO) Edgar Clovis Pasa Junior	<b>Pediatria</b>	<b>Emergência</b>
07:00-13:00	Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00	13:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00
Bruna Manjabosco Wachter	19:00-07:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez	(CO) Vinicius Lamoniér Melo	(CO) Giulia Pinhati de Souza	13:00-19:00
13:00-19:00	Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	13:00-19:00	19:00-07:00
Welinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b>	07:00-19:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez	Adilson Bizaio Martins Junior	Edgar Clovis Pasa Junior
19:00-07:00	07:00-19:00	(CO) Olavio Augusto Fonseca Veiga	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00	<b>Pediatria</b>
(CO) Welinton de Assunção Ferreira	(CO) Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00	07:00-19:00	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos	07:00-13:00
	19:00-07:00	(CO) Welinton de Assunção Ferreira	Welinton de Assunção Ferreira		(CO) Giulia Pinhati de Souza
	Welinton de Assunção Ferreira		19:00-07:00		13:00-19:00
			Thiago Melo Ignacio Dos Santos		(CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino
					19:00-07:00
					(CO) Bruna Basaglia

## 2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

### Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

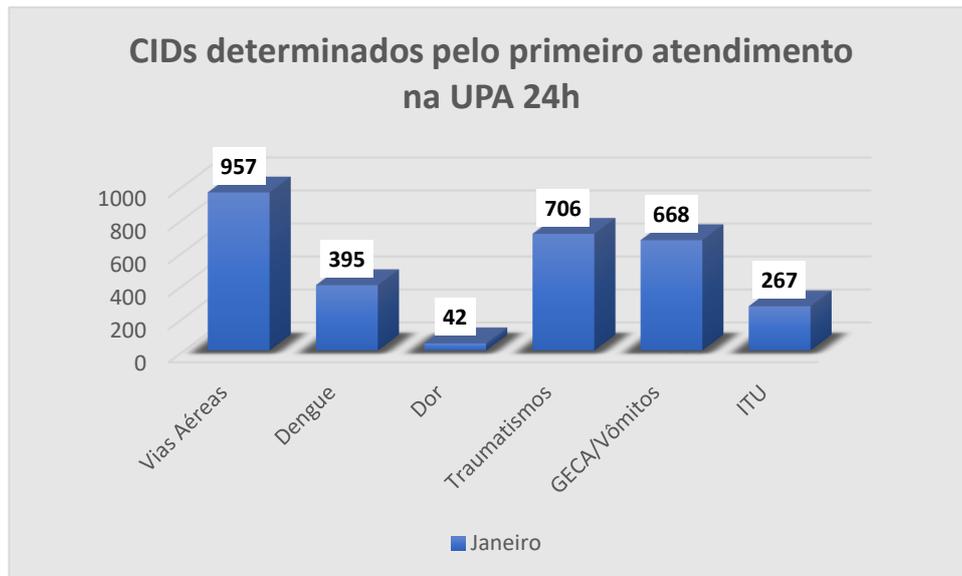
Filtros = Data Entre 01/01/2024 e 31/01/2024 e Setor Diferente 8 e 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						8113

De acordo com as informações geradas pelo sistema IDS Saúde, durante o mês de janeiro de 2023, ocorreram 8.113 consultas médicas na UPA Catanduva. Porém, além dos atendimentos contabilizados pelo sistema, foram abertas 13 fichas manuais, devido instabilidade ou problemas no sistema, totalizando 8.126 consultas médicas.

Em relação aos grupos de atendimento, foram realizadas 975 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 7.151 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Ao comparar a média de atendimentos em ambos os grupos, nota-se pequena variação em relação aos meses anteriores, indicando estabilidade nos números de consultas para essas faixas etárias.

Por fim, a soma desses atendimentos, representam 80% do total de 10.125 consultas, acordadas no contrato de gestão. Portanto, consideramos indicador cumprido.



Em relação às comorbidades mais frequentes que levaram à procura de atendimento, nota-se que a maior demanda está relacionada às queixas respiratórias, traumatismos, problemas gastrointestinais e vômitos. Também observamos um aumento considerável no número de atendimentos por Dengue. Os dados mais específicos estão no relatório médico anexado a este documento.

### 2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

<b>Triagem</b>	
<b>Quantidade Classificação de Risco por idade</b>	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco	
Filtros = Data Entre 01/01/2024 e 31/01/2024 e Idade (anos) Entre 0 e 130	
	Quantidade
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9451

No que se refere ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatório do sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 9.451 acolhimentos, todos devidamente classificados quanto ao risco. Quando somamos a isso as 13 fichas preenchidas manualmente, alcançamos um total de 9.464 acolhimentos dentro do sistema de classificação de risco. Esse número representa uma taxa de 93% em relação aos 10.125 atendimentos estabelecidos no contrato de gestão.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos

médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

#### **2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

#### **2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:**

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

<b>CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>		
<b>MÊS</b>	<b>TEMA/ATIVIDADE</b>	<b>DATA</b>
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

## **2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

O Núcleo de Segurança do Paciente continua em plena atividade, as reuniões acontecem bimestralmente, com a próxima agendada para o mês de fevereiro de 2024.

## **2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, conforme o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais alterações, incluindo o remanejamento de certas atividades. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

No mês de janeiro, estavam programados os treinamentos sobre arboviroses. Devido ao aumento de casos, uma parceria foi estabelecida entre a atenção básica do município, a Secretaria de Saúde e a UPA para apresentar o manejo clínico de casos de Dengue, notificação e Protocolo Municipal. Este evento foi aberto para a equipe médica e de enfermagem.

O enfermeiro do NEP da UPA foi designado para liderar a participação, sendo também aberto de forma facultativa aos outros profissionais da unidade. Para o próximo mês, foi acordado que o Núcleo de Educação Permanente da UPA intensificará as ações de treinamento junto aos técnicos e enfermeiros da unidade.

Além do mencionado, também foram desenvolvidos treinamentos para a equipe de limpeza, os quais serão ministrados no próximo mês. Além disso, foi realizado o treinamento da equipe de recepção e portaria conforme o cronograma estabelecido.

## CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	<b>Treinamento:</b> "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Curativo. <b>Realização NEP.</b> (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	<b>Treinamento :</b> "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Técnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> I.A.M <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 6:</b> "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 7:</b> "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 8:</b> "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 9:</b> "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> ECG e Monitorização. <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 10:</b> "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho <b>Realização: R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 11:</b> "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 12:</b> "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C <b>Realização: R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 14:</b> "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança <b>Realização: R.T Biomédico/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 15:</b> "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. <b>Realização: NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 16:</b> "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. <b>Realização: R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 17:</b> "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 18:</b> "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> P.C.R <b>Realização NEP.</b> (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 19:</b> "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 20:</b> "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional <b>Realização: R.T Farmácia/ NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

MARÇO 2024	<b>Treinamento 21:</b> "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> <b>Farmacos de urgência.</b> <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 22:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 23:</b> "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose <b>Realização R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 24:</b> "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Trauma <b>Realização R.T Enfermagem/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 25:</b> "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida <b>Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 26:</b> "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança <b>Realização R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 27:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 28:</b> "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança <b>Realização R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 29:</b> "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente <b>Realização R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 30:</b> "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> TRAUMA. <b>Realização: NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 31:</b> "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

**Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de janeiro de 2024:**

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Alimentação das planilhas com os indicadores do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação ativa em reunião da comissão de ética de enfermagem;
- Participação ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Elaborado e Ministrado treinamento de acolhimento e manejo de urgência, direcionamento de acompanhantes e identificação de pacientes com os colaboradores da equipe da recepção e controladores de fluxo;
- Elaboração dos demonstrativos dos indicadores do protocolo sepse;
- Elaboração de gratificação aos profissionais que mais atuaram frente ao protocolo sepse;
- Elaboração de treinamento sobre arboviroses;
- Elaboração de treinamento sobre coleta de sangue e hemólise;
- Participação em reuniões junto a Secretaria Municipal de Saúde;
- Participação de encontro em sala de situação, para atualização dos casos de arboviroses no município e apresentação do plano de contingência;
- Participação de reunião junto a equipe do sistema de gestão em saúde – IDS, para receber orientações de como manipular os novos módulos implantados;
- Elaboração de novo fluxo de gerenciamento de fichas;
- Elaboração de novo fluxo de abertura de fichas de atendimento;
- Celebração aos 10 anos de funcionamento da unidade de pronto atendimento em Catanduva – SP.

Em 24 de janeiro de 2024, a Secretaria Municipal de Saúde em parceria com a coordenação da Atenção Básica promoveu um treinamento essencial sobre arboviroses. Durante o evento, foram abordados temas cruciais, como o manejo dos casos de dengue, a classificação dos diferentes níveis de complexidade, a importância da notificação adequada, a técnica de coleta de sorologia e as distinções fundamentais entre Dengue e Chikungunya.



### **TREINAMENTO COM AS EQUIPES DA RECEPÇÃO E CONTROLADORES DE FLUXO REALIZADOS NOS DIAS 24 E 25 DE JANEIRO DE 2024.**

Nos dias 24 e 25 de janeiro de 2023 foram realizados encontros presenciais com as equipes de colaboradores da recepção e controladores de fluxo para discussão e orientação de normas e rotinas instituídas na unidade, e realização de treinamento sobre acolhimento ao cliente e manejo de urgência.

Aos colaboradores da recepção foi apresentado novo fluxo de abertura de FAA, novo fluxo de gerenciamento de fichas de atendimento e Identificação de pacientes com nome de registro ou nome social mediante ao desejo do cliente. Quanto a equipe de controladores de fluxo, foi alinhado quanto a lei nº 14737 de novembro de 2023, que determina que toda mulher em atendimento na unidade tem direito a acompanhante, alinhado quanto ao direcionamento de pacientes e acompanhantes na unidade.

Segue abaixo lista de participação:

NOME	ASSINATURA
Ronaldo Aparecido Menezes de Moura	<i>Ronaldo Moura</i>
João Rocha	<i>F. Rocha</i>
Tiago da Silva Pinheiro	<i>Tiago da Silva Pinheiro</i>
Mateus dos Santos Neto	<i>Mateus dos Santos</i>
Luiz Alcade Martin	<i>Luiz</i>
Danielson de Sá	<b>DANIELSON CÉSAR DE SÁ</b>
Wanderson de Cleyton Ramos	<i>Wanderson</i>
André Luis Dias	<i>Andre Luis Dias</i>
José Cláudio do Nascimento	<i>JC</i>
José Roberto da Silva	<i>JR</i>
Gilberto Alan Siqueira	<i>A. Siqueira</i>
Marcelo Bordignon	<i>Marcelo Bordignon</i>
Thales Henrique Rodrigues	<i>Thales Henrique Rodrigues</i>
Mickael Rafael dos Santos	<i>Mickael Rafael dos Santos</i>



**RECEPÇÃO**

**TREINAMENTO DE ACOLHIMENTO AO CLIENTE, MANEJO DE URGÊNCIA  
E ABERTURA DE FICHA – DIA 25.01.2024 E 26.01.2021**

NOME	ASSINATURA
Fernanda Rodrigues T. Gouvea	<i>Fernanda Rodrigues T. Gouvea</i>
Rosemari C. Morato	<i>Rosemari C. Morato</i>
Juliana Cristina Proglante	<i>Juliana Cristina Proglante</i>
Sonia Moreschi Lino	<i>Sonia Moreschi Lino</i>
Isabela Cristina Joaquim	<i>Isabela Cristina Joaquim</i>
Pedro Henrique Alves Santos	<i>Pedro Henrique Alves Santos</i>
Vanessa Casseta	<i>Vanessa Casseta</i>
Monize Victor dos Santos	<i>Monize Victor dos Santos</i>
Joice Jaqueline Matheus Fagundes	<i>Joice Jaqueline Matheus Fagundes</i>
Ana Paula da Silva	<i>Ana Paula da Silva</i>
Gisele Lobo Perin	<i>Gisele Lobo Perin</i>
Giovana Ana Bardivlesso	<i>Giovana Ana Bardivlesso</i>
Daiane Regina Brienze Ruiz	<i>Daiane Regina Brienze Ruiz</i> LICENÇA MÉDICA

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
AGOSTO 2023	<b>Treinamento 1:</b> "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 2:</b> "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 3:</b> "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. <b>Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 4:</b> "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Treinamento Corpotamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. <b>Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 6:</b> "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 7:</b> "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. <b>Realização COORD. FLUXO/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Conforme cronograma de treinamentos Humaniza-SUS, próxima atividade esta prevista para Abril.

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

Ao concluir as etapas do projeto sepse em nossa unidade, assumimos o compromisso junto a equipe de líderes do projeto de Sepse juntamente com o Hospital Sírio

Libanês, de alimentar as planilhas de indicadores do projeto sepse ao longo dos seis primeiros meses de 2024, comprovando dessa forma a consolidação do projeto na unidade.

Dessa forma as planilhas foram alimentadas pontualmente nos dias estabelecidos pelas equipes solicitantes, apresentado os valores para toda equipe assistencial que participa frente ao protocolo e distribuído uma gratificação aos colaboradores que mais participaram do protocolo sepse no mês de janeiro de 2024.

### Projeto Sepse nas UPAs

**Objetivo principal:** Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**



**Método:** Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

**Objetivo Geral**

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses  
+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses  
+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**



### Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.



No mês de dezembro de 2023, a unidade de pronto atendimento do município de catanduva-sp, celebrou uma década de existencia, um significativo marco para a população. Inaugurada em dezembro de 2013 a unidade é especializada em atendimentos de urgencia e emergencia, representando a principal porta de entrada, garantindo vida e saúde para inumeras pessoas ao longo dos anos.

Para celebrar essa conquista, foi promovido na unidade um café da tarde em homenagem aos colaboradores, um gesto simbolico para reconhecer e expressar gratidão por todos os serviços prestados ao longo dessa década de comprometimento, dedicação e excelência.





## 2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

## 2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

## 2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

<b>Atendimentos da UPA</b>	
<b>UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação</b>	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição	
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130	
	<b>ME.T.C</b>
<b>47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>47m 3s</b>
10 minutos	11m 21s
120 minutos	58m 32s
240 minutos	27m 53s
60 minutos	15m 35s
Atendimento Imediato	25m 39s
Não informado(a)	54m 3s
<b>Totalizadores</b>	<b>47m 3s</b>

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência ( imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não

reflete a realidade do atendimento prestado.

## 2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

**Triagem**  
**Quantidade Classificação de Risco por idade**

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco  
Filtros = Data Entre 01/01/2024 e 31/01/2024 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	Quantidade	ME.R.T
<b>UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>9451</b>	<b>4m 53s</b>
Atendimento Imediato 0	1	15m 9s
10 minutos 10	66	3m 34s
60 minutos 60	2218	4m 37s
120 minutos 120	6589	4m 53s
240 minutos 240	577	6m 10s
<b>Totalizadores</b>	<b>9451</b>	<b>4m 53s</b>

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

## 2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

JANEIRO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA ( ELOGIO/RECLAMAÇÃO )
1	17/01/2024 14:48	19/01/2024 11:41	01 Dias 20 H 53 M	Nº 20241705457367954	Seretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	18/01/2024 15:07	19/01/2024 10:44	00 Dias 19 H 37 M	Nº 5712053	Seretaria Municipal de Saúde	Beatriz dos Santos Thimóteo		Reclamação
3								
4								

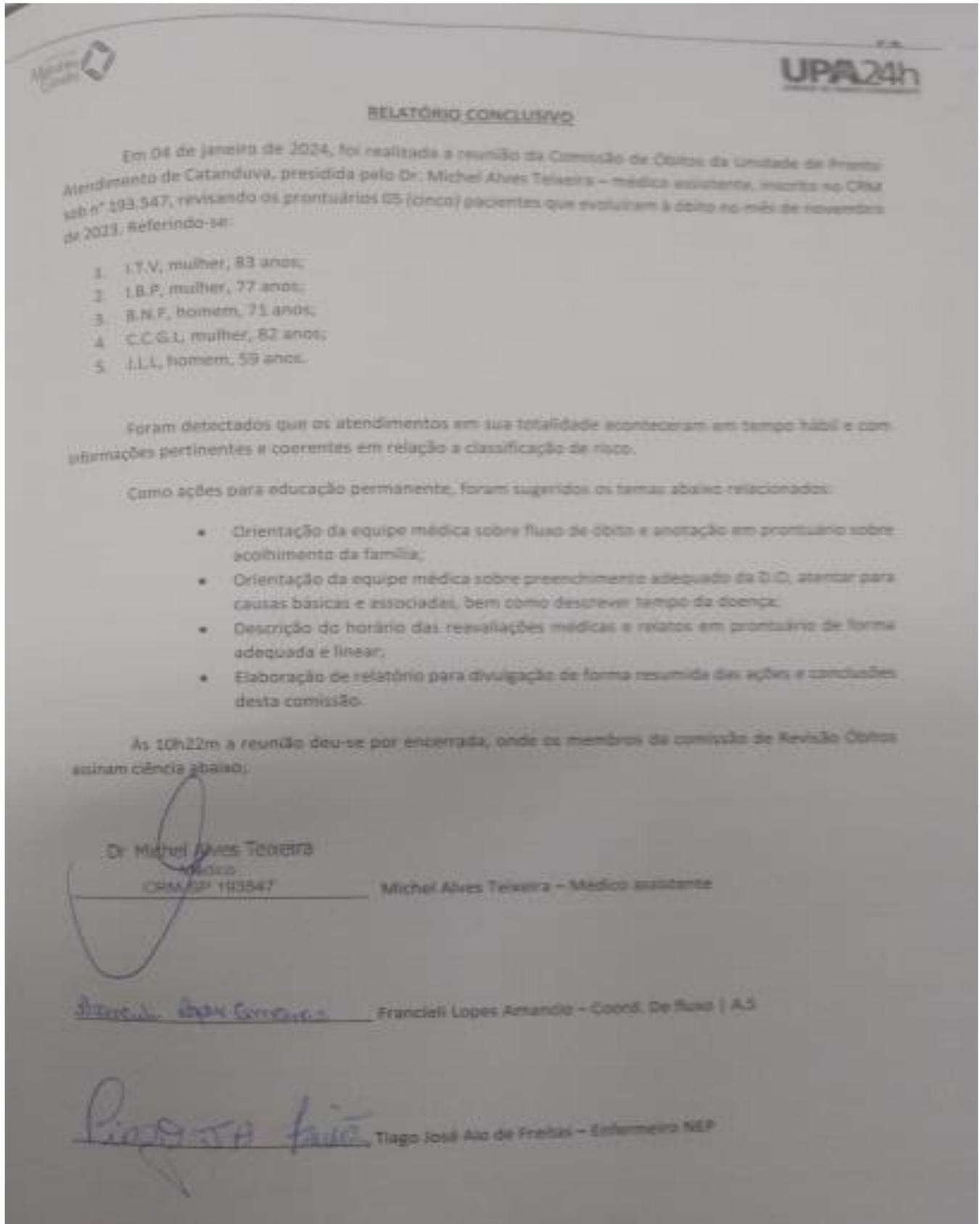
De acordo com os dados apresentados na tabela, observamos que durante o período analisado, foram registradas duas manifestações junto à ouvidoria, ambas relacionadas a algum tipo de reclamação. Todas foram prontamente resolvidas e foi fornecido retorno ao usuário dentro do prazo estabelecido de até 48 horas, conforme acordado.

**2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:**

**Comissão de Revisão de Óbito:**

A comissão de Revisão de Óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. No dia 04 de janeiro de 2024, ocorreu a reunião conforme a programação previa, onde foi avaliado um total de oito prontuários, cinco prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de novembro de 2023 e três prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de dezembro de 2023.

**Segue abaixo ata da reunião da comissão de óbito.**



ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 12/12
Data: 04/01/2024	Horário: 09:00	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Michel Alves Teixeira		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES	ASSINATURA	
1 Michel Alves Teixeira	<i>Michel Alves Teixeira</i>	
2 Tiago José Aio de Freitas	<i>Tiago José Aio de Freitas</i>	
3 Francieli Lopes Amancio	<i>Francieli Lopes Amancio</i>	
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 04 de janeiro de 2024, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Michel Alves Teixeira – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 193.547, revisando os prontuários 03 (três) pacientes que evoluíram à óbito no mês de dezembro de 2023. Referindo-se:

1. A.N.S, mulher, 92 anos;
2. J.S.C, homem, 67 anos;
3. E.M.S, mulher, 74 anos.

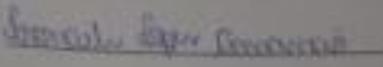
Foram detectados que os atendimentos em sua totalidade aconteceram em tempo hábil e com informações pertinentes e coerentes em relação a classificação de risco.

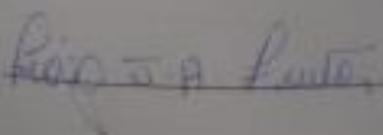
Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença;
- Descrição do horário das reavaliações médicas e relatos em prontuário de forma adequada e linear;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto ao preenchimento correto da ferramenta do protocolo SÉPSE;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto a adequação de registro em prontuário de forma linear;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão.

Às 11:00 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

  
Michel Alves Teixeira  
Médico  
CRM 193547  
Michel Alves Teixeira – Médico assistente

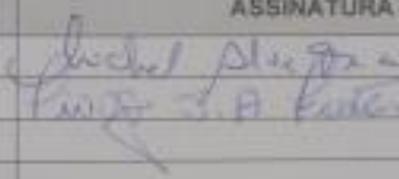
  
Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

  
Tiago José Aio de Freitas – Enfermeiro NEP

**HOSPITAL Mahatma Gandhi**  
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 01/12
Data: 04/01/2024	Horário: 09:00	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Michel Alves Teixeira		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6	
2.	7	
3.	8	
4.	9	
5.	10.	
PARTICIPANTES	ASSINATURA	
1 Michel Alves Teixeira		
2 Tiago José Aio de Freitas		
3 Francieli Lopes Amancio		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

### **Comissão de Ética Médica :**

A comissão de Ética Médica segue em processo de implantação junto ao CREMESP.

### **Comissão de Ética de enfermagem.**

No dia 04 de janeiro de 2024 às 08:00 horas, ocorreu a reunião da comissão de ética de enfermagem. Nesse encontro, não havendo nenhuma deliberação, foi dedicado um tempo para discussão de assuntos gerais ao desenvolvimento das atividades de enfermagem na unidade.

Segue em anexo ata da reunião da comissão de ética de enfermagem.



#### **Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA**

#### **ATA DA 3ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.**

Aos 04 do mês de janeiro de 2024, às 08 horas e 00 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpetua zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, quanto aos membros Alexandre Scarabeli – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, não puderam comparecer, pois estão desfrutando de seu período de férias.

**01 Deliberações** – Não há deliberações a serem discutidas.

**02 Assuntos gerais** - Discutido junto a comissão assuntos gerais ao desenvolvimento da atividade de enfermagem.

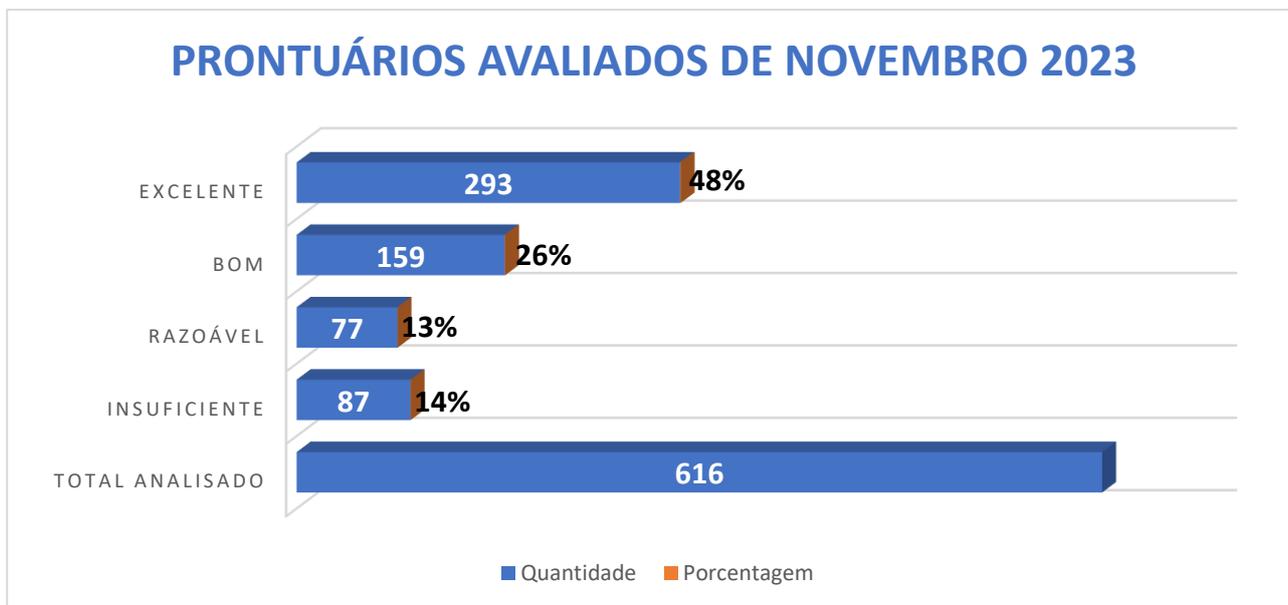
Nada mais havendo a tratar, às 08 horas e 30 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário desta comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

*Fabiana Perpetua Zancheta*  
Fabiana Perpetua Zancheta  
RPP 892743-ENF

*Wanderson Castione Aro*  
Wanderson Castione Aro  
RPP 892743-ENF

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CCE.

**Comissão de Avaliação de Prontuários:**



A Comissão de Prontuários está ativa, e realizando a avaliação dos prontuários, referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Em janeiro, foram apresentados dados dos atendimento do mês de novembro de 2023.

Com a revisão referente ao mês de novembro, foram avaliados 616 prontuários (35 prontuários a mais em relação aos atendimentos), sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 48%, Bom – 26%, Razoável – 13% e Insuficiente – 14%**.

Houve uma piora nos índices de “Excelente” e ‘Bom” bem como o aumento no índice de insuficiente, tendo sido discutido algumas questões que poderiam levar a piora dos índices, como reavaliação médica e falta de anotação da equipe técnica.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação a equipe médica sobre anotação de reavaliação ou impressão da ficha.
- Manter a redução da análise de 7% do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar

prontuários analisados até 26/01/2024 e a próxima reunião agendada para 06/02/2024 as 8h00).

- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.
- Ação para divulgação (Treinamento/Slides) para entender os dados, aguardando análise de Dezembro.

**ATA DE REUNIÃO**

Em 10 de janeiro de 2024 às 10:15, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Esclareço ainda que na oportunidade, os integrantes Andrea Cristiane de Souza, Alexandre Scarabeli, Camila Carneiros P. Prando não puderam estar presentes por incompatibilidade de horário/férias.

Com a revisão referente ao mês de novembro foram avaliados 616 prontuários (35 prontuário em relação aos atendimentos), sendo que obtivemos os seguintes índices: Excelentes – 48%, Bom – 26%, Razoável – 13% e Insuficiente – 14%.

Houve uma piora nos índices de “Excelente” e “Bom” bem como aumento no índice de insuficiente, tendo sido discutido algumas questões que poderiam levar a piora dos índices, como reavaliação médica e falta de anotação da equipe técnica.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação a equipe médica sobre anotação de reavaliação ou impressão da ficha.
- Manter a redução da análise de 7% do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até 26/01/2024 e a próxima reunião agendada para 06/02/2024 as 8h00).
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.
- Ação para divulgação (Treinamento/Slides) para entender os dados, aguardando análise de Dezembro.

Às 10h35 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo.

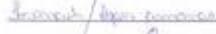
---

UPA 24h – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

 \_\_\_\_\_ Beatriz dos Santos Thimoteo

 \_\_\_\_\_ João Henrique Biagi

 \_\_\_\_\_ Francieli Lopes Amancio

 \_\_\_\_\_ Gabriela Cristina Magaroti

 \_\_\_\_\_ Evandro Neves

\_\_\_\_\_ Camila Carnellosi Pereira Prando

 \_\_\_\_\_ Maria Julia Martani

\_\_\_\_\_ Alexandra Scarabelli

\_\_\_\_\_ Andrea Cristiane de Souza

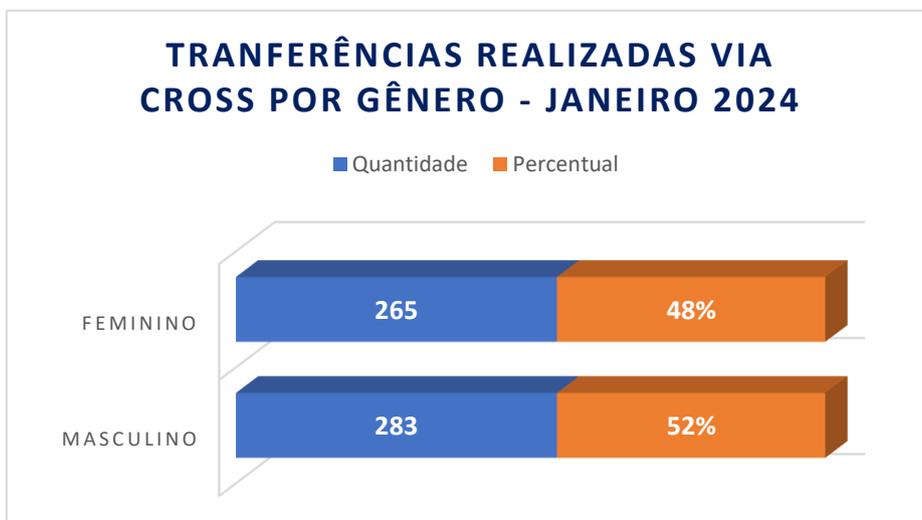
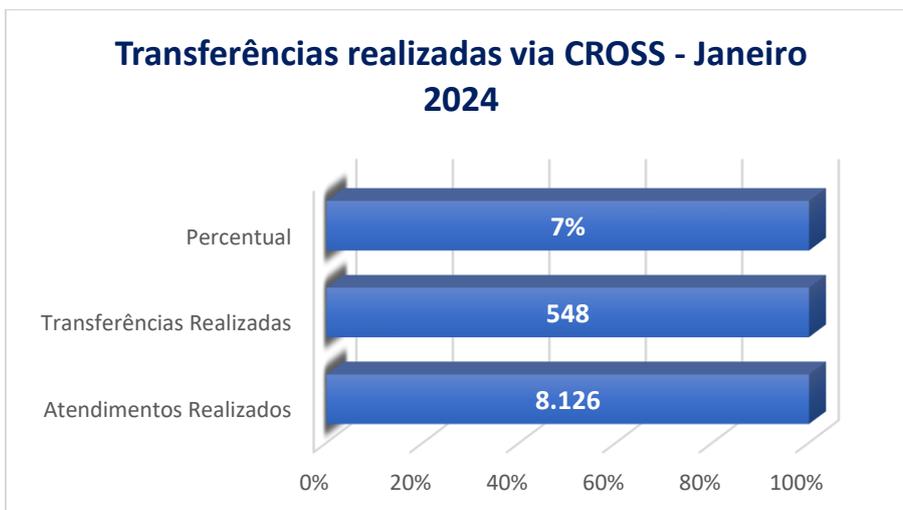
 \_\_\_\_\_ Priscila Aparecida Botelho

Sem mais.

---

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:**



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 8.126 atendimentos, dos quais 548 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 7% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 548 transferências concretizadas, 265 corresponderam a mulheres (48%), enquanto 283 foram referentes a homens (52%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível um aumento no percentual de encaminhamentos femininos, e uma diminuição de masculino. Porém mantida a média de encaminhamentos gerais.

### 3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 Serviço Social

#### Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde  
Filtros = Data Entre 01/01/2024 e 31/01/2024 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130

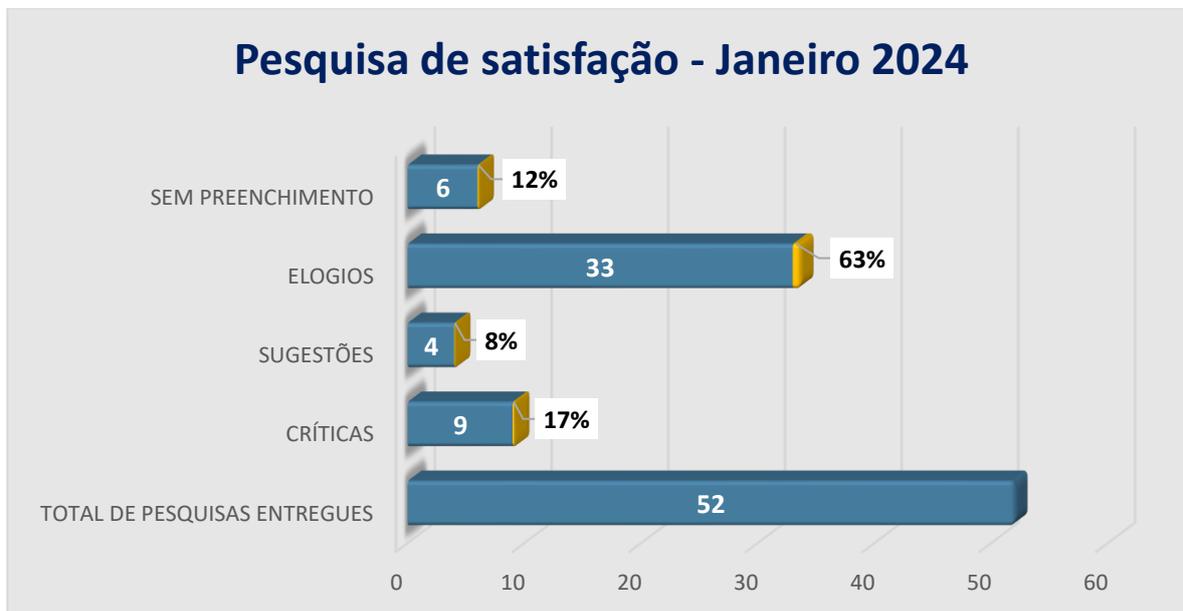
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						963

O serviço social realizou um total de 963 abordagens no mês de janeiro. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou um aumento se comparado com o mês anterior.

### 3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 52 pesquisas coletadas. Destas, 12% não continham descrições, enquanto 63% incluíram elogios ao atendimento, um aumento quando comparado ao mês anterior. Além disso, 17% abordaram críticas e reclamações. Houve um aumento quando comparado ao mês anterior. E 8% como sugestões de melhorias, entre outras.

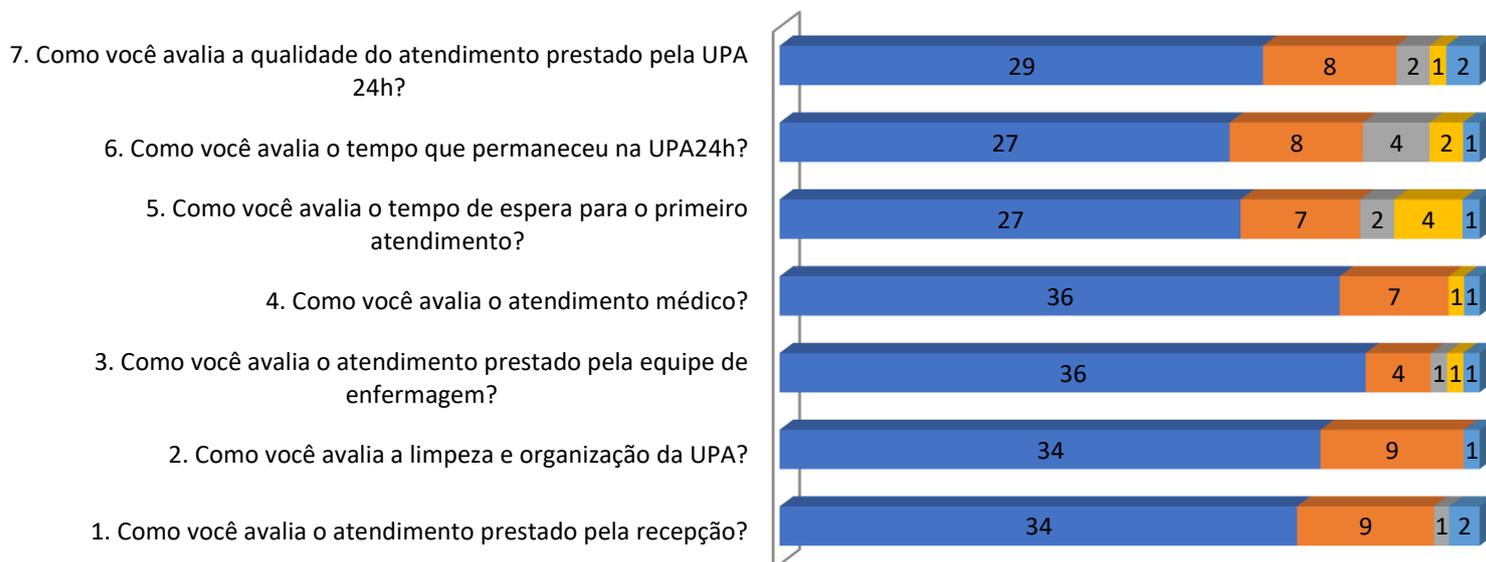
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

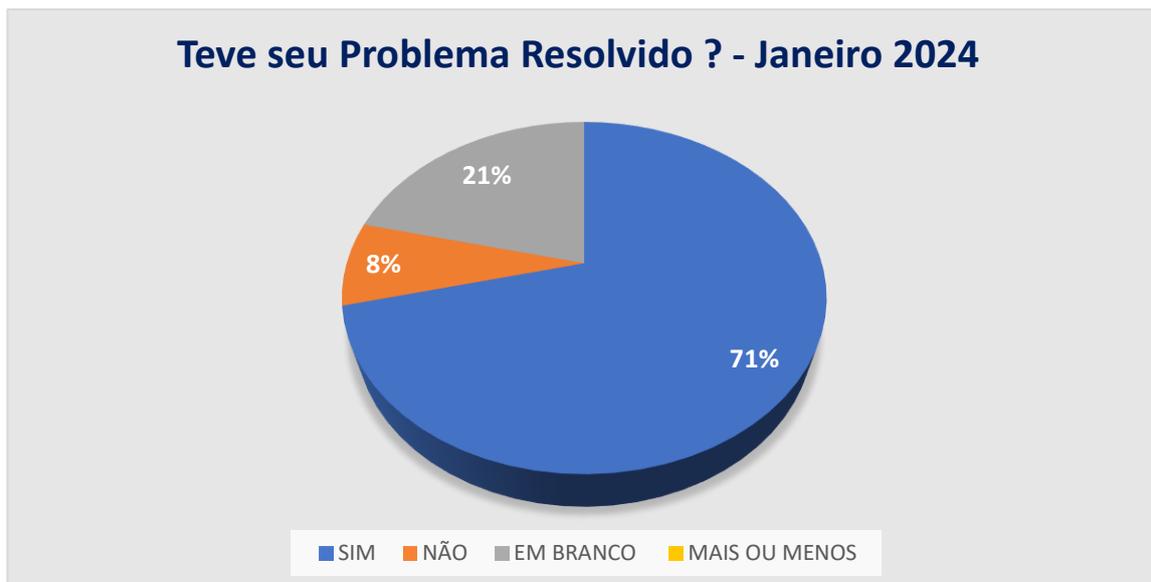
## Relatório de pesquisa de satisfação - Janeiro 2024

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera, do qual foi elaborado projeto de melhoria e encaminhado a SMS de Catanduva e aguardamos retorno.



O gráfico ilustra a avaliação do item 8 - “Teve seu Problema Resolvido ?”, e nos permite constatar que 71% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um pequena diminuição em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que houve também uma diminuição daqueles que responderam negativamente, apenas 8%.

#### **4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO**

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

Desde o mês de dezembro foi expandido o horário de atendimento odontológico, das 07:00h as 11:00h da manhã de segunda a sexta-feiras. Esse horário esta destinado a atendimentos de pessoas portadores de necessidades especiais, onde, foi disponibilizado uma profissonal especializada para o tipo de atendimento.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

**Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento**  
**Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional**

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/01/2024 e 31/01/2024 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						246

Conforme destacado, durante o mês de janeiro, registramos um total de 246 atendimentos odontológicos. Havendo um aumento comparado a mês anterior. O que demonstra boa adesão do serviço.

Certamente, esse aumento nos atendimentos odontológicos durante janeiro, não apenas evidencia a relevância de oferecer serviços emergenciais a toda a comunidade, mas também ressalta nosso compromisso em atender às necessidades específicas de grupos vulneráveis. Em consonância com esse objetivo, é importante destacar que estamos expandindo nossos serviços para incluir atendimento odontológico pela manhã, direcionado especificamente aos pacientes com necessidades especiais (PNE). Essa iniciativa visa garantir que todas as pessoas tenham acesso igualitário e adequado aos cuidados de saúde bucal, reforçando nosso comprometimento com a inclusão e a qualidade dos serviços prestados.

- 5 **ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.**
- 6 **ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.**
- 7 **ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.**

Catanduva, 14 de fevereiro de 2024.



**NELSON ALVES PINHEIRO NETO**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**